



Etape 1 : Prendre rdv

JE PRENDS RDV AVEC UN TRAVAILLEUR SOCIAL (CCAS, DÉPARTEMENT, HÔPITAL, CAF,...)



Etape 2 : Motiver ma demande d'admission

LORS DE MON ENTRETIEN AVEC LE TRAVAILLEUR SOCIAL, J'ÉVOQUE MA SITUATION ET JE PRÉCISE MON PROJET PROFESSIONNEL ET/OU PERSONNEL POUR COMPLÉTER LE DOSSIER DE DEMANDE D'ADMISSION À L'ÉPICERIE. MA DEMANDE EST ALORS ENVOYÉE À L'ÉPICERIE.



Etape 3 : Arrivée et préparation de mon dossier à l'épicerie

MA DEMANDE ARRIVE À L'ÉPICERIE. LA COORDINATRICE PRÉPARE MON DOSSIER POUR UN PASSAGE EN COMMISSION D'ADMISSION.



Etape 4 : Passage en commission d'admission

LA COMMISSION EXAMINE MA DEMANDE ET ÉMETTRA UN AVIS MOTIVÉ (FAVORABLE OU DÉFAVORABLE).



Etape 5 : Bienvenue!

LORSQUE MA DEMANDE A REÇU UN AVIS FAVORABLE, JE REÇOIS UN COURRIER ET JE PEUX ACCÉDER À L'ÉPICERIE. JE SERAI ACCUEILLI LORS D'UN 1ER ENTRETIEN DURANT LEQUEL JE SIGNERAI OBLIGATOIREMENT : MON CONTRAT D'ENGAGEMENT ET LE RÉGLEMENT INTÉRIEUR EN PRÉSENCE DU TRAVAILLEUR SOCIAL RÉFÉRENT QUI A TRANSMIS MA DEMANDE. JE VISITE "MON BERTEL".



Etape 6: Je deviens consomm'acteur!

JE PROCÈDE À MES 1^{ER} ACHATS PENDANT LES JOURS DÉDIÉS. SI J'EN AI BESOIN, L'ÉQUIPE POURRA M'ACCOMPAGNER. JE PENSE À RAMENER DES SACS DE COURSES ET DE CONGÉLATION. JE PARTICIPE AUX DIVERS ATELIERS QUI ME SERONT PROPOSÉS.

Les conditions d'accès

POURQUOI UNE COMMISSION ET QUEL EST SON RÔLE?

L'ADMISSION À L'ÉPICERIE PASSE OBLIGATOIREMENT PAR UNE COMMISSION QUI ANALYSE LES DOSSIERS DE MANIÈRE ANONYME. ELLE SE RÉUNIT UNE FOIS PAR MOIS. CETTE PROCÉDURE GARANTIT UNE ÉGALITÉ DE TRAITEMENT ET OFFRE L'OPPORTUNITÉ À CHAQUE FAMILLE RENCONTRANT UNE DIFFICULTÉ DE POUVOIR ACCÉDER À "MON BERTEL". LES MEMBRES DE CETTE COMMISSION EXAMINERONT TOUS

LES ÉLÉMENTS DU DOSSIER ET ÉMETTRA DES RECOMMANDATIONS SUR LA DURÉE D'ACCÈS ET LE MONTANT DU PANIER.

L'ADMISSION SE FAIT POUR 3 MOIS, RENOUVELABLE UNE FOIS APRÈS AVIS DE LA COMMISSION.



LES PAIEMENTS SE FONT EN ESPÈCES ET L'ÉPICERIE N'ACCORDE PAS DE CRÉDIT.

DES BILANS RÉGULIERS SONT À PRÉVOIR.
L'ÉQUIPE RESTE À MA DISPOSITION POUR TOUTE QUESTION.

